

অভিযোগ সমাধান প্রক্রিয়া

- পর্যায় 1 :** আমাৰ গ্ৰাহক সেৱা **1860 266 7766** ত কল কৰক (স্থানীয় শুল্ক প্ৰযোজ্য) অথবা আমাৰ লিখক lifeline@iciciprudential.com আপুনি আপোনাৰ অভিযোগ অনলাইন দাখিল কৰিব পাৰে www.iciciprudential.com
- পর্যায় 2 :** যদি আপোনাক দিয়া সমাধানত আপুনি সন্তুষ্ট নহয়, আপুনি আপোনাৰ অভিযোগ, আমাৰ **অভিযোগ সমাধান বিষয়ালৈ (GRO)** সন্মোচিত কৰি তলত উল্লেখ কৰা আমাৰ যোগাযোগৰ ঠিকনালৈ পঠাব পাৰে। আপোনাৰ যোগাযোগ আমি প্ৰাপ্ত কৰাৰ **7 ব্যবসায়িক দিনৰ** ভিতৰত আপুনি উত্তৰ পাব।
- পর্যায় 3 :** ইয়াৰ পিছতো যদি আপোনাক দিয়া সমাধানত আপুনি সন্তুষ্ট নহয়, আপুনি অভিযোগটো আমাৰ **জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপনা অভিযোগ সমাধান বিষয়ালৈ (SGRO)** সন্মোচিত কৰি তলত উল্লেখ কৰা আমাৰ যোগাযোগৰ ঠিকনালৈ পঠাব পাৰে। আপোনাৰ যোগাযোগ আমি প্ৰাপ্ত কৰাৰ **7 ব্যবসায়িক দিনৰ** ভিতৰত আপুনি উত্তৰ পাব।
- পর্যায় 4 :** যদি আপোনাৰ অভিযোগ তথাপিও অসমীমাংসিত হৈ থাকে, আপুনি অভিযোগটো আমাৰ **অভিযোগ সমাধান সমিতিতলৈ (GRC)** সন্মোচিত কৰি তলত উল্লেখ কৰা আমাৰ যোগাযোগৰ ঠিকনালৈ পঠাব পাৰে। আপোনাৰ যোগাযোগ আমি প্ৰাপ্ত কৰাৰ **7 ব্যবসায়িক দিনৰ** ভিতৰত আপুনি উত্তৰ পাব।
- যদি পর্যায় 1,2,3 আৰু 4 অনুসৰণ কৰাৰ পিছতো আপোনাৰ অভিযোগ অসমীমাংসিত হৈ থাকে, আপুনি প্ৰত্যক্ষ ভাবে সেই অঞ্চলৰ বীমা ন্যায়পালৰ ওচৰত যাব পাৰে। নাম আৰু ঠিকনা আমাৰ শাখা অথবা www.iciciprudential.com ত প্ৰাপ্ত কৰিব।

গ্ৰাহক সেৱা সময় : বাতিপুৱা 10:00 ৰপৰা সন্ধিয়া 7:00 লৈকে। সোমবাৰৰ পৰা শনিবাৰলৈ (ৰাষ্ট্ৰীয় বন্ধৰ বাহিৰে)



যোগাযোগৰ ঠিকনা

আইচিআইচিআই প্ৰডেণ্শিয়েল জীৱন বীমা কোম্পানী লিমিটেড, ইউনিট নং 1A & 2A, বাহেজা টিপকো প্ৰাজা, বাণী সতী মাৰ্গ, মালাড পূৰ্ব, মুম্বাই - 400097