

ನಿಮ್ಮ ದೂರಿನ ಬಗ್ಗೆ ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ

ಪಾಲಿಸಿ ಸಂಖ್ಯೆ ಅರ್ಜಿ ಸಂಖ್ಯೆ ದಿನಾಂಕ

ಪ್ರಸ್ತಾವಿತರ ಹೆಸರು ಶ್ರೀ/ಕು/ಶ್ರೀಮತಿ ಮೊದಲ ಹೆಸರು ಮಧ್ಯದ ಹೆಸರು ಅಡ್ಡಹೆಸರು

ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ ಐಎಸ್‌ಡಿ ಮೊಬೈಲ್ ಎಸ್‌ಟಿಡಿ ಮನೆ ಎಸ್‌ಟಿಡಿ ಕಚೇರಿ ವಿಸ್ತರಣೆ

ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ

ತಕರಾರುದಾರರ ಹೆಸರು (ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಶ್ರೀ/ಕು/ಶ್ರೀಮತಿ ಮೊದಲ ಹೆಸರು ಮಧ್ಯದ ಹೆಸರು ಅಡ್ಡಹೆಸರು

ಪ್ರಸ್ತಾವಿತರೊಂದಿಗಿನ ಸಂಬಂಧ

ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ ಐಎಸ್‌ಡಿ ಮೊಬೈಲ್ ಎಸ್‌ಟಿಡಿ ಮನೆ ಎಸ್‌ಟಿಡಿ ಕಚೇರಿ ವಿಸ್ತರಣೆ

ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ

ನಿಮ್ಮ ದೂರು ಅಥವಾ ಕಾಳಜಿ ಏನು? ಕೆಳಗಿನ ಪರ್ಯಾಯಗಳಿಂದ ಆಯ್ದುಕೊಳ್ಳಿ: ನನಗೆ/ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳ ಬಗ್ಗೆ ವಿವರಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ ಸಲಹೆಗಾರರು ನನಗೆ/ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪ್ರತಿಫಲವನ್ನು/ರಿಬೇಟ್‌ನ್ನು ಕೊಟ್ಟಿದ್ದಾರೆ

ನನಗೆ/ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪಾಲಿಸಿಯ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಾಗಿ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ ನನಗೆ/ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪ್ರಿಮಿಯಮ್ ಪಾವತಿ ಆವರ್ತವನ್ನು ವಿವರಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ ಒಂಟಿ ವಾರ್ಷಿಕ

ನನಗೆ/ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸುಳ್ಳು ಭರವಸೆ/ಗ್ಯಾರಂಟೀಡ್ ರಿಟರ್ನ್ಸ್ ಹೇಳಲಾಗಿದೆ ನನ್ನ/ಗ್ರಾಹಕರ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ ಹೊಸ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು ಕೊಡಲಾಗಿದೆ

ಈ ಮೊದಲು ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಕಾಳಜಿಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ನಮ್ಮ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ತಿಳಿಸಿರುವಿರಾ? ಹೌದು (ದಯವಿಟ್ಟು ಕೆಳಗೆ ವಿವರ ಕೊಡಿ) ಇಲ್ಲ

ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಇದಕ್ಕಿಂತ ಮುಂಚೆ ಯಾರಿಗಾದರೂ ಕೊಟ್ಟಿರುವಿರಾ? ಹೌದು ಈ ದಿನಾಂಕದಂದು ಇಲ್ಲ

ಹೌದಾದಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ, ನೀವು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿದ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಿವರ ಕೊಡಿ: _____ ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ _____

ನಿಮ್ಮಲ್ಲಿರುವ ಅಥವಾ ನಮಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸಮರ್ಥನೆಯ ದಸ್ತಾವೇಜು/ಪತ್ರದ ನಿಮ್ಮಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಾದೆಯೆ? ಹೌದು (ದಯವಿಟ್ಟು ಕೆಳಗೆ ವಿವರ ಕೊಡಿ) ಇಲ್ಲ

ನಿಮ್ಮ ಸಲಹೆಗಾರರು/ ಬ್ರೋಕರ್/ ಏಜೆಂಟ್‌ರು ನಿಮಗೆ ಹೇಗೆ ಗೊತ್ತಿದ್ದಾರೆ? _____

● ನಿಮ್ಮ ದೂರಿನ ಸಮರ್ಥನೆಯ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಎಡ್ವಾಂಟಿಜಿಸ್ ಕೊಟ್ಟ ಯಾವುದೇ ಪತ್ರ/ಇಮೇಲ್/ದಸ್ತಾವೇಜವನ್ನು ಲಗತ್ತಿಸಿ.

ನಿಮ್ಮ ದೂರಿನ ಸರಿಯಾದ ವಿವರ ಕೊಡಿ. ಅದನ್ನು ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ವಿವರವಾಗಿ ಹೇಳಿ. ಅವಶ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾಗದವನ್ನು ಲಗತ್ತಿಸಲೂ ಹಿಂಜರಿಯಬೇಡಿ:

ಪ್ರಸ್ತಾವಿತರ ಸಹಿ

ವೆಲ್‌ಕಮ್ ಕಿಟ್ ತಲುಪಿದೆ ಹೌದು, ಈ ದಿನ ತಲುಪಿದೆ ಇಲ್ಲ

ನೀವು ಈ ಪಾಲಿಸಿಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ನವೀಕರಣದ ಪ್ರಿಮಿಯಮ್ ತುಂಬಿಸಿರುವಿರಾ? ಹೌದು ಇಲ್ಲ

ವೆಲ್‌ಕಮ್ ಕಿಟ್ ತಲುಪಿದ 15 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸದೇ ಇರಲು ಕಾರಣವೇನು? _____

ಈ ಪಾಲಿಸಿ ನಿಮ್ಮ ಅವಶ್ಯಕತೆಯನ್ನು ಪೂರೈಸುವುದಿಲ್ಲವೆಂದು ನಿಮಗೆ ಏಕೆ ಅನಿಸುತ್ತದೆ? _____

ತಲುಪಿದ ರಸೀದಿ

ಪ್ರಿಯ ಗ್ರಾಹಕರೆ,

ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ನಾವು ನಿಮ್ಮ ಸೇವೆಯನ್ನು ಇನ್ನಷ್ಟು ಚೆನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವ ಒಂದು ಅವಕಾಶವೆಂದು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ.

ನಾವು _____ ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ ನಿಮಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸುತ್ತೇವೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರದ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ಸಮಾಧಾನವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಹಿಂಬದಿಯಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟ ದೂರು ಪರಿಹಾರ (ಗ್ರಿವನ್ಸ್ ರಿಡ್ರೆಸಲ್)/ಮೆಕ್ಯಾನಿಸಮ್ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

ನಿಮ್ಮ ಸಹಕಾರದ ನಿರೀಕ್ಷೆಯಲ್ಲಿದ್ದೇವೆ.

ತುಂಬಾ ಧನ್ಯವಾದಗಳು

ಐಸಿಐಪಿಐ ಪ್ರೊಡೆನ್ಸಿಯಲ್ ಲೈಫ್ ಇನ್ಶೂರನ್ಸ್ ಕಂ. ಲಿ.

ಪಾಲಿಸಿ ಸಂಖ್ಯೆ ದಿನಾಂಕ

ಪ್ರಸ್ತಾವಿತರ ಹೆಸರು: _____ ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂ. _____

ಶಾಖೆಯ ಹೆಸರು: _____

ದಸ್ತಾವೇಜಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದೆ (ಯಾವುದೇ ಇದ್ದಲ್ಲಿ) _____

ಇವರಿಂದ ಬಗೆಹರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ _____

ಇವರಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ
(ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರಿಯ ಐಡಿ)

ಮೊಹರು ಮತ್ತು ದಿನಾಂಕ

ದೂರಿನ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಸಾಧನ

- ಹಂತ 1:** ನಿಮ್ಮ ಕ್ಷಮರ ಕೇರ್‌ಗೆ ಇಲ್ಲಿ ಕೆರೆ ಮಾಡಿ 18602667766 (ಸ್ಥಳೀಯ ತುರ್ತುಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ) ಅಥವಾ ನಮಗೆ ಇಲ್ಲಿ ಬರೆಯಿರಿ lifeline@iciciprudential.com ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮುಖಾಂತರ ಕೂಡ ಇಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು www.iciciprudential.com.
- ಹಂತ 2:** ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ಸಮಾಧಾನವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ನೀವು ಕೆಳಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ನಮ್ಮ ಗ್ರಿವನ್ಸ್ ರಿಡ್ರೆಸಲ್ ಆಫೀಸರ್ (ಜಿಆರ್‌ಒ)ರ ಸಂಪರ್ಕ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ದೂರು ಕಳುಹಿಸಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ದೂರು ತಲುಪಿದ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಿಗಾಗಿ ನೀವು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವಿರಿ.
- ಹಂತ 3:** ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ಇನ್ನೂ ನಿಮಗೆ ಸಮಾಧಾನವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ನೀವು ಕೆಳಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ನಮ್ಮ ಸಿನಿಯರ್ ಮ್ಯಾನೇಜಮೆಂಟ್ ಗ್ರಿವನ್ಸ್ ರಿಡ್ರೆಸಲ್ ಆಫೀಸರ್ (ಎಸ್‌ಜಿಆರ್‌ಒ)ರ ಸಂಪರ್ಕ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ದೂರು ಕಳುಹಿಸಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ದೂರು ತಲುಪಿದ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಿಗಾಗಿ ನೀವು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವಿರಿ.
- ಹಂತ 4:** ಒಂದು ವೇಳೆ ನಿಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆ ಬಗೆಹರಿಯದೇ ಉಳಿದಲ್ಲಿ, ನೀವು ಕೆಳಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ನಮ್ಮ ಗ್ರಿವನ್ಸ್ ರಿಡ್ರೆಸಲ್ ಕಮೀಟಿಯ (ಜಿಆರ್‌ಪಿ)ರ ಸಂಪರ್ಕ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ದೂರು ಕಳುಹಿಸಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ದೂರು ತಲುಪಿದ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಿಗಾಗಿ ನೀವು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವಿರಿ.
- ಒಂದು ವೇಳೆ ಹಂತ 1, 2, 3 ಮತ್ತು 4ನೇ ಹಂತ ಪಾಲಿಸಿದಾಗಲೂ ನಿಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆ ಬಗೆಹರಿಯದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ನೀವು ರಿಡ್ರೆಸಲ್ ಜಾಗದಲ್ಲಿರುವ ಇನ್ಸೂರನ್ಸ್ ಒಂಬುಡ್ಸಮನ್‌ರನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ಅವರ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸವನ್ನು ನಮ್ಮ ತಾಖೆಯಿಂದ ಅಥವಾ www.iciciprudential.com ನಿಂದ ಪಡೆಯಬಹುದು.

ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ ಸಮಯ: ಮುಂ. 10.00ರಿಂದ ಸಾ. 7.00 ಗಂ.ವರೆಗೆ ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶನಿವಾರ (ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ರಜಾ ದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ)



ಸಂಪರ್ಕ ವಿಳಾಸ

ಐಸಿಐಐಪಿಪಿ ಪ್ರುಡೆನ್ಷಿಯಲ್ ಲೈಫ್ ಇನ್ಸೂರನ್ಸ್ ಕಂಪನಿ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಯುನಿಟ್ ನಂ. 1A ಮತ್ತು 2A ರಹೇಜಾ ಟಿಪ್ಪೆರ್ ಪ್ಲಾಜಾ, ರಾಣಿ ಸತಿ ಮಾರ್ಗ, ಮಲಾಡ್ (ಪೂರ್ವ) ಮುಂಬಯಿ 400097.