

പോളിസി നമ്പർ, ആപ്ലിക്കേഷൻ നമ്പർ, തീയതി, പ്രൊപ്പോസറുടെ പേര്, കോണ്ടാക്ട് നമ്പറുകൾ, ഇമെയിൽ ഐഡി, പരാതിക്കാരുടെ പേര്, നിർദ്ദേശകനുമായുള്ള ബന്ധം, കോണ്ടാക്ട് നമ്പറുകൾ, ഇമെയിൽ ഐഡി

എന്നാണ് നിങ്ങളുടെ പരാതി അഥവാ ഉത്കണ്ഠ? താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന ഓപ്ഷനുകളിൽനിന്ന് തിരഞ്ഞെടുക്കുക:
എന്നോട്/ഉപഭോക്താവിനോട് വിശദീകരിച്ച പോളിസിയുടെ സവിശേഷതകൾ ശരിയല്ല.
വ്യാജ വാഗ്ദാനം/ഗ്യാരണ്ടിയുള്ള പ്രതിഫലങ്ങൾ എന്നെ/ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിച്ചു.
വേതനങ്ങളെക്കുറിച്ച് എന്നോട്/ഉപഭോക്താവിനോട് വിശദീകരിച്ചില്ല.
മരവൈധ്യസർ എന്നിക്ക്/ഉപഭോക്താവിന് കൈക്കൂലി/ഇളവ് വാഗ്ദാനം ചെയ്തിരുന്നു.
പ്രീമിയം പേമെന്റിന്റെ ആവൃത്തി എന്നോട്/ഉപഭോക്താവിനോട് വിശദീകരിച്ചില്ല.
ഒറ്റത്തവണ വർഷംതോറും എന്റെ/ഉപഭോക്താക്കളുടെ സമ്മതം ഇല്ലാതെയാണ് പുതിയ പോളിസി നല്കിയത്.
ഞങ്ങളുടെ ഏതെങ്കിലും സമ്പർക്ക കേന്ദ്രങ്ങളിൽ ഇതിനുമുമ്പ് ഈ പരാതി നിങ്ങൾ ഉന്നയിച്ചിരുന്നോ?
അതെ (ദയവായി താഴെ വിശദാംശങ്ങൾ നല്കുക)
ഇല്ല
ഇതിനുമുമ്പ് ആരോടെങ്കിലും നിങ്ങളുടെ പ്രശ്നത്തെക്കുറിച്ച് പറഞ്ഞിരുന്നോ?
അതെ
ഇല്ല
അതെ എങ്കിൽ, നിങ്ങൾ ബന്ധപ്പെട്ടയാളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ നല്കുക:
കോണ്ടാക്ട് നമ്പർ
ഏതെങ്കിലും സഹായകരേഖ നിങ്ങളുടെ കൈവശമുണ്ടോ അല്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങൾക്ക് സമർപ്പിച്ചിട്ടുണ്ടോ?
അതെ (ദയവായി വിശദാംശങ്ങൾ താഴെ നല്കുക)
ഇല്ല
നിങ്ങളുടെ അഭിപ്രായം/ഒല്ലാളിനെ/ഏജന്റിനെ നിങ്ങൾ എങ്ങനെയാണ് പരിചയപ്പെട്ടത്?
നിങ്ങളുടെ പ്രശ്നത്തെ പിന്തുണച്ച് വിനോദസ്യം അഭിപ്രായം എന്തെങ്കിലും ലെറ്റർ/ഇമെയിൽ/ഡോക്യുമെന്റ് നിങ്ങൾക്ക് നല്കിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ ദയവായി അത് ഇതിനോട് ചേർത്തുവയ്ക്കുക.

ദയവായി നിങ്ങളുടെ പ്രശ്നത്തെക്കുറിച്ച് വിശദമായ ഒരു വിവരണം ഞങ്ങൾക്ക് നൽകുക. കഴിയുന്നത്ര സവിസ്തരം പ്രതിപാദിക്കുക. ആവശ്യമെങ്കിൽ കൂടുതലായി ഒരു പേജ് ചേർത്തുകൊള്ളുക:
നിർദ്ദേശകന്റെ ഒപ്പ്

വെൽക്കം കിറ്റ് ലഭിച്ചു
ഈ പോളിസിക്ക് എന്തെങ്കിലും പുതുക്കൽ പ്രീമിയം നിങ്ങൾ അടച്ചുവോ?
വെൽക്കം കിറ്റ് ലഭിച്ച് 15 ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടാതിരിക്കാൻ എന്തായിരുന്നു കാരണം?
ഈ പോളിസി നിങ്ങളുടെ ആവശ്യകതകൾ നിറവേറ്റുന്നില്ല എന്ന് തോന്നാൻ എന്താണ് കാരണം?

രസീത്
പ്രിയ ഉപഭോക്താവേ,
താങ്കളെ കൂടുതൽ നന്നായി സേവിക്കാനുള്ള അവസരമായാണ് താങ്കളുടെ പരാതിയെ ഞങ്ങൾ നോക്കിക്കാണുന്നത്.
ഞങ്ങൾ താങ്കളെ _____ പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ ബന്ധപ്പെടുന്നതാണ്. താങ്കൾക്ക് ലഭിച്ച പരിഹാരത്തിൽ താങ്കൾ സംതൃപ്തനല്ലെങ്കിൽ, ദയവായി മറുപുറത്ത് കാണിച്ചിട്ടുള്ള ഗ്രീവൻസ് റീഡ്രസ്സ് മെക്കാനിസവുമായി ബന്ധപ്പെടുക.
താങ്കളുടെ സഹകരണം ഞങ്ങൾ പ്രതീക്ഷിക്കുന്നു.
നന്ദിയോടെ,
ഐസിഐസിഐഡി പ്രവൈൻഷ്യൽ ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി ലിമിറ്റഡ്.
പോളിസി നമ്പർ
തീയതി
നിർദ്ദേശകന്റെ പേര്:
ശാഖയുടെ പേര്:
റഫറൻസ് നമ്പർ:
സമർപ്പിച്ച ഡോക്യുമെന്റുകൾ (ഉണ്ടെങ്കിൽ):
സ്റ്റാമ്പും സമയവും
പ്രശ്നം പരിഹരിക്കുന്നയാൾ
പദവി
സ്വീകരിച്ചയാൾ
(പേരും എംപ്ലോയ്മെന്റ് ഐഡിയും)

പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം

- ലേവൽ 1:** ഞങ്ങളുടെ കസ്റ്റമർ കെയറിൽ **1860 266 7766** എന്ന നമ്പറിൽ വിളിക്കുക (പ്രാദേശിക ചാർജ്ജുകൾ ബാധകമാണ്) അല്ലെങ്കിൽ lifeline@iciciprulife.com-ലേക്ക് എഴുതുക. നിങ്ങളുടെ പരാതി lifeline@iciciprulife.com-ൽ ഓൺലൈനായും സമർപ്പിക്കാവുന്നതാണ്.
 - ലേവൽ 2:** നിങ്ങൾക്ക് ലഭിച്ച പരിഹാരത്തിൽ നിങ്ങൾ സംതൃപ്തനല്ലെങ്കിൽ, താഴെ കൊടുത്തിട്ടുള്ള ഞങ്ങളുടെ ആശയവിനിമയ മേൽവിലാസത്തിൽ ഞങ്ങളുടെ **ട്രീവൻസ് റിഡ്രസ്സൽ ഓഫീസർക്ക് (ജി ആർ ഒ)** പരാതി അയക്കാവുന്നതാണ്. നിങ്ങളുടെ പരാതി ലഭിച്ച് **7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ** ഞങ്ങളുടെ മറുപടി നിങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കുന്നതായിരിക്കും.
 - ലേവൽ 3:** നിങ്ങൾക്ക് ലഭിച്ച പരിഹാരത്തിൽ നിങ്ങൾ സംതൃപ്തനല്ലെങ്കിൽ, താഴെ കൊടുത്തിട്ടുള്ള ഞങ്ങളുടെ ആശയവിനിമയ മേൽവിലാസത്തിൽ ഞങ്ങളുടെ **സീനിയർ മാനേജ്മെന്റ് ട്രീവൻസ് റിഡ്രസ്സൽ ഓഫീസർക്ക് (എസ് ജി ആർ ഒ)** പരാതി അയക്കാവുന്നതാണ്. നിങ്ങളുടെ പരാതി ലഭിച്ച് **7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ** ഞങ്ങളുടെ മറുപടി നിങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കുന്നതായിരിക്കും.
 - ലേവൽ 4:** നിങ്ങളുടെ പ്രശ്നം എന്നിട്ടും പരിഹരിക്കപ്പെട്ടില്ലെങ്കിൽ, താഴെ കൊടുത്തിട്ടുള്ള ഞങ്ങളുടെ ആശയവിനിമയ മേൽവിലാസത്തിൽ ഞങ്ങളുടെ **ട്രീവൻസ് റിഡ്രസ്സൽ കമ്മിറ്റിക്ക് (ജി ആർ സി)** പരാതി അയക്കാവുന്നതാണ്. നിങ്ങളുടെ പരാതി ലഭിച്ച് **7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ** ഞങ്ങളുടെ മറുപടി നിങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കുന്നതായിരിക്കും.
- 1,2,3,4 ഘട്ടങ്ങൾ പിന്തുടർന്നശേഷം നിങ്ങളുടെ പ്രശ്നത്തിന് പരിഹാരമായില്ലെങ്കിൽ, പ്രശ്നപരിഹാരത്തിനായി തദ്ദേശ ഇൻഷുറൻസ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ നിങ്ങൾക്ക് നേരിട്ട് സമീപിക്കാവുന്നതാണ്. പേരുകളും മേൽവിലാസങ്ങളും ഞങ്ങളുടെ ബ്രാഞ്ചുകളിൽനിന്നോ അല്ലെങ്കിൽ www.iciciprulife.com-ൽ നിന്നോ ശേഖരിക്കാവുന്നതാണ്.

കാൾ സെന്ററിന്റെ സമയം: തിങ്കൾ മുതൽ ശനി വരെ രാവിലെ 10 മണിമുതൽ വൈകിട്ട് 7 മണിവരെ (ദേശീയ അഡി ദിവസങ്ങൾ ഒഴികെ)



ആശയവിനിമയ മേൽവിലാസം

എഇഎഇഎ പ്രുഡൻഷ്യൽ ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി ലിമിറ്റഡ്, യൂണിറ്റ് നമ്പർ 1A & 2A, രഹേജ ടീപ്കോ പ്ലാസ, റാണി സതി മാർഗ്, മലാഡ് (ഊസ്സ്), മുംബൈ 400097.