

ਪੱਲਿਸੀ ਨੰਬਰ :  ਆਵੇਦਨ ਨੰਬਰ :  ਪ੍ਰਸਤਾਵਕ ਦਾ ਨਾਂ :

ਆਵੇਦਨ ਨੰਬਰ :  ਸ਼੍ਰੀ / ਸ਼੍ਰੀਮਤੀ / ਕੁਮਾਰੀ ਪਹਿਲਾ ਨਾਂ ਮੱਧ ਨਾਂ ਆਖਰੀ ਨਾਂ

ਸੰਪਰਕ ਨੰ.  ਆਈਐਸਡੀ ਮੋਬਾਇਲ ਐਸਟੀਡੀ ਨਿਵਾਸ ਐਸਟੀਡੀ ਦਫ਼ਤਰ ਐਕਸ.

ਈ- ਮੇਲ ਆਈਡੀ :

ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਦਾ ਨਾਂ  (ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਦੇ ਅਲਾਵਾ ਦੂਜਾ ਕੋਈ ਹੈ) ਸ਼੍ਰੀ / ਸ਼੍ਰੀਮਤੀ / ਕੁਮਾਰੀ ਪਹਿਲਾ ਨਾਂ ਮੱਧ ਨਾਂ ਆਖਰੀ ਨਾਂ

ਪ੍ਰਸਤਾਵਕ ਦੇ ਨਾਲ ਰਿਸ਼ਤਾ

ਸੰਪਰਕ ਨੰ.  ਆਈਐਸਡੀ ਮੋਬਾਇਲ ਐਸਟੀਡੀ ਨਿਵਾਸ ਐਸਟੀਡੀ ਦਫ਼ਤਰ ਐਕਸ.

ਈ- ਮੇਲ ਆਈਡੀ :

ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾ ਕੀ ਹੈ ? ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿਕਲਪਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਚੁਣੋ :

ਸੈਂਨੂੰ / ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪੱਲਿਸੀ ਦੀਆਂ ਖੁਬੀਆਂ ਦੇ ਬਾਰੇ ਵਿੱਚ ਗਲਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਸੀ  ਸੈਂਨੂੰ / ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸੁਲਕ ਨਹੀਂ ਦੱਸੇ ਗਏ ਸੀ  ਸਲਾਹਕਾਰ ਨੇ ਸੈਂਨੂੰ / ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਕ ਬੈਕ / ਫੂਟ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਸੀ

ਮੇਰੇ ਨਾਲ / ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਗਲਤ ਵਾਇਦਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ/ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਵਾਧੇ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸੀ  ਸੈਂਨੂੰ / ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕਿਸਤ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਰਵਾਰ ਦੇ ਬਾਰੇ ਨਹੀਂ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਸੀ  ਸਿੰਗਲ ਸਾਲਾਨਾ

ਮੇਰੇ ਨਾਲ / ਗਾਹਕ ਨਾਲ ਗਲਤ ਵਾਇਦਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ/ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਵਾਧੇ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸੀ  ਨਵੀਂ ਪੱਲਿਸੀ ਮੇਰੀ / ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ

ਹਾਂ (ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠਾਂ ਵੇਰਵਾ ਦਿਓ)  ਨਹੀਂ

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਚਿੰਤਾ ਤੋਂ ਪਹਿਲੇ ਸਾਡੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਸੀ ?

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਇਸਤੋਂ ਪਹਿਲੇ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਚਿੰਤਾ ਦੱਸੀ ਸੀ ?  ਹਾਂ  ਨਹੀਂ

ਜੇਕਰ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਦਿਓ ਜਿਸਦੇ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਸੀ:  ਸੰਪਰਕ ਨੰ.

ਕੀ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਜਮਾ ਕੋਈ ਸਹਾਇਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ / ਪੱਤਰ ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ ?  ਹਾਂ (ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠਾਂ ਵੇਰਵਾ ਦਿਓ)  ਨਹੀਂ

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਲਾਹਕਾਰ / ਦਲਾਲ / ਏਜੰਟ ਨੂੰ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਣਦੇ ਹੋ ?

● ਆਪਣੀ ਚਿੰਤਾ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਵਿੱਤੀ ਸਲਾਹਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਪੱਤਰ / ਈ - ਮੇਲ / ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੱਥੀ ਕਰੋ

ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਚਿੰਤਾ ਦਾ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਵੇਰਵਾ ਦਿਓ। ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿਸਤਾਰ ਨਾਲ ਵਰਣਨ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਜਰੂਰੀ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਬੇਹਿਚਕ ਅਤਿਰਿਕਤ ਪੱਤਰ ਨੱਥੀ ਕਰੋ :

**ਪ੍ਰਸਤਾਵਕ ਦੇ ਦਸਤਖਤ**

ਵੈਲਕੋਮ ਕਿੱਟ ਮਿਲ ਗਿਆ  ਹੈ, ਹਾਂ ਦਿਨ ਮਹੀਨਾ ਸਾਲ ਨੂੰ ਮਿਲਿਆ  ਨਹੀਂ

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਪੱਲਿਸੀ ਲਈ ਕਿਸੇ ਨਵੀਨੀਕਰਣ ਕਿਸਤ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ ?  ਹਾਂ  ਨਹੀਂ

ਵੈਲਕੋਮ ਕਿੱਟ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ 15 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਕਾਰਣ ਦੱਸੋ ?

ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਉਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਪੱਲਿਸੀ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਹੈ ?

## ਅਭਿਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ

ਪਿਆਰੇ ਗਾਹਕ,  
ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਬਿਹਤਰ ਸੇਵਾ ਦੇਣ ਦੇ ਮੌਕੇ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਵੇਖਦੇ ਹਾਂ।  
ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ..... ਵਪਾਰਕ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਜਵਾਬ ਦੇਵਾਂਗੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਮਾਧਾਨ ਨਾਲ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਪਿਛਲੇ ਸਫੇ ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਮਾਧਾਨ ਤੰਤੂ ਨੂੰ ਵੇਖੋ।  
ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸਹਿਯੋਗ ਲਈ ਤਿਆਰ ਹਾਂ।  
ਬਹੁਤ ਬਹੁਤ ਧੰਨਵਾਦ,  
ਆਈਸੀਆਈਸੀਆਈ ਪਰੁਡੇਂਸ਼ੀਅਲ ਲਾਇਫ਼ ਇਨਸ਼ੂਰੈਂਸ ਕੰ. ਲਿ.

# ਧੰਨਵਾਦ

ਪੱਲਿਸੀ ਨੰਬਰ :  ਤਾਰੀਖ :

ਪ੍ਰਸਤਾਵਕ ਦਾ ਨਾਂ :  ਸੰਦਰਭ ਨੰ.

ਸ਼ਾਖਾ ਦਾ ਨਾਂ :

ਜਮਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੈ)

ਸਮਾਧਾਨਕਰਤਾ  ਪਦਨਾਮ  ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ (ਨਾਂ ਅਤੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਆਈਡੀ)

ਮੁਹਿਰ  
ਅਤੇ  
ਸਮਾਂ

### ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਮਾਧਾਨ ਤੰਤ੍ਰ

**ਚਰਣ 1 :** ਸਾਡੇ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਵਿੱਚ **1860 266 7766** (ਸਥਾਨਕ ਸੁਲਕ ਲਾਗੂ) ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਸਾਨੂੰ [lifeline@iciciprulife.com](mailto:lifeline@iciciprulife.com) ਤੇ ਲਿਖੋ। ਤੁਸੀਂ [www.iciciprulife.com](http://www.iciciprulife.com) ਤੇ ਵੀ ਅੱਨਲਾਇਨ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਸਤੁਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

**ਚਰਣ 2 :** ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਮਾਧਾਨ ਨਾਲ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਹੇਠਾਂ ਲਿਖੇ ਪਤੇ ਤੇ ਸਾਡੇ **ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਮਾਧਾਨ ਅਧਿਕਾਰੀ (ਜੀ ਆਰ ਓ)** ਨੂੰ ਸੰਬੋਧਿਤ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡਾ ਪੱਤਰ **ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ 7 ਵਪਾਰਕ** ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਜਵਾਬ ਮਿਲ ਜਾਏਗਾ।

**ਚਰਣ 3 :** ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਹੱਲੇ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸਮਾਧਾਨ ਨਾਲ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਹੇਠਾਂ ਲਿਖੇ ਸਾਡੇ ਪੱਤਰ ਵਿਵਹਾਰ ਦੇ ਪਤੇ ਤੇ ਸਾਡੇ **ਵਰਿਸ਼ਟ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਮਾਧਾਨ ਅਧਿਕਾਰੀ (ਐਸ ਜੀ ਆਰ ਓ)** ਨੂੰ ਸੰਬੋਧਿਤ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡਾ ਪੱਤਰ **ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ 7 ਵਪਾਰਕ** ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਜਵਾਬ ਮਿਲ ਜਾਏਗਾ।

**ਚਰਣ 4 :** ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸਮੱਸਿਆ ਹੱਲੇ ਵੀ ਪਹਿਲੇ ਵਰਗੀ ਬਣੀ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਹੇਠਾਂ ਵਰਣਨ ਕੀਤੇ ਹੋਏ ਪੱਤਰ ਵਿਵਹਾਰ ਦੇ ਪਤੇ ਤੇ ਸਾਡੀ **ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਮਾਧਾਨ ਸਮਿਤਿ (ਜੀ ਆਰ ਸੀ)** ਨੂੰ ਸੰਬੋਧਿਤ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡਾ ਪੱਤਰ **ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ 7 ਵਪਾਰਕ** ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਜਵਾਬ ਮਿਲ ਜਾਏਗਾ।

ਜੇਕਰ ਚਰਣ 1, 2, 3 ਅਤੇ 4 ਦਾ ਪਾਲਨ ਕਰਨ ਦੇ ਬਾਅਦ ਤੁਹਾਡੀ ਸਮੱਸਿਆ ਬਣੀ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਮਾਧਾਨ ਲਈ ਸਿੱਧੇ ਖੇਤਰ ਦੇ ਬੀਮਾ ਲੋਕਪਾਲ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਨਾਂ ਅਤੇ ਪਤਾ ਸਾਡੀ ਸਾਖਾ ਵਿੱਚੋਂ ਜਾਂ [www.iciciprulife.com](http://www.iciciprulife.com) ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਸਮਾਂ : ਸਵੇਰੇ 10.00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ ਦੇ 7.00 ਵਜੇ ਤੱਕ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁਕਰਵਾਰ (ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਛੁੱਟੀਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ)



ਪੱਤਰ ਵਿਵਹਾਰ ਦਾ ਪਤਾ

ਆਈਸੀਆਈਸੀਆਈ ਪਰੂਡੈਂਸ਼ੀਅਲ ਲਾਇਫ਼ ਇਨਸ਼ੂਰੈਂਸ ਕੰਪਨੀ ਲਿਮਿਟੇਡ, ਯੂਨਿਟ ਨੰ. 1 ਏ ਅਤੇ 2 ਏ, ਰਹੇਜਾ ਟਿਪਕੋ ਪਲਾਜ਼ਾ, ਰਾਨੀ ਸਤੀ ਮਾਰਗ, ਮਾਲਾਡ (ਪੂਰਵ), ਮੁੰਬਈ 400097.