

ఫిర్యాదు పరిష్కార యంత్రాంగం

లెవెల్ 1: మా కస్టమర్ కేరికీ 1860 266 7766కి కాల్ చేయండి (స్థానిక చార్జీలు వర్తిస్తాయి) లేదా మాకు lifeline@icicprulife.comకి రాయండి. మీరు మీ ఫిర్యాదును ఆన్‌లైన్‌లో www.icicprulife.comలో కూడా సమర్పించవచ్చు.

లెవెల్ 2: మీకు ఇవ్వబడిన పరిష్కారంతో మీరు సంతృప్తిచెందకపోతే, ఈ కింద ఇవ్వబడిన మా కమ్యూనికేషన్ చిరునామాకు మా గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ ఆఫీసర్‌కి (జిఆర్ఓ) మీ ఫిర్యాదును పంపవచ్చు. మీ కమ్యూనికేషన్ మాకు అందినప్పటి నుంచి **7 వ్యాపార రోజుల**లోపు మీకు స్పందన లభిస్తుంది.

లెవెల్ 3: మీకు అందిన పరిష్కారంతో మీరు ఇప్పటికీ సంతృప్తిచెందకపోతే, ఈ కింద పేర్కొన్న మా కమ్యూనికేషన్ చిరునామాలో మా సీనియర్ మేనేజ్‌మెంట్ గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ ఆఫీసర్‌కి (ఎస్ జిఆర్ఓ) మీ ఫిర్యాదును పంపవచ్చు. మీ కమ్యూనికేషన్ మాకు అందినప్పటి నుంచి **7 వ్యాపార రోజుల**లోపు మీకు స్పందన లభిస్తుంది.

లెవెల్ 4: మీ సమస్య ఇప్పటికీ పరిష్కరించబడకపోతే, ఈ కింద పేర్కొన్న మా కమ్యూనికేషన్ చిరునామాలో మా గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ కమిటీకి (జిఆర్సి) మీ ఫిర్యాదును పంపవచ్చు. మీ కమ్యూనికేషన్ మాకు అందినప్పటి నుంచి **7 వ్యాపార రోజుల**లోపు మీకు స్పందన లభిస్తుంది.

స్టెప్ 1, 2, 3 మరియు 4 పాటించిన తరువాత, మీ సమస్య పరిష్కరించబడకుండా ఉండిపోతే, పరిష్కారం కోసం ఏరియాలోని ఇన్సూరెన్స్ ఒంబుడ్స్‌మన్ మీరు నేరుగా సంప్రదించవచ్చు. పేర్లు మరియు చిరునామాలను ఆ బ్రాంచ్ నుంచి లేదా www.icicprulife.comలో పొందవచ్చు.

కాల్ సెంటర్ సమయాలు: ఉదయం 10.00 నుంచి సాయంత్రం 7.00 గంటల వరకు. సోమవారం నుంచి శనివారం వరకు (జాతీయ సెలవు దినాలు మినహా)



కమ్యూనికేషన్ చిరునామా

ఐసిఐఐఐ ప్రుడెన్షియల్ లైఫ్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ లిమిటెడ్, యూనిట్ నం 1ఎ మరియు 2ఎ, రహిజా టీఫ్ఫ్ షాజా, రాణి నతి మార్గ్, మలాడ్ (ఈస్ట్), ముంబయి - 400 097.